



ChildDiary

# Apresentação ChildDiary

LISBOA | PORTUGAL

[www.childdiary.net/pt/](http://www.childdiary.net/pt/)

Em parceria com:



Confederação Nacional  
das Instituições de  
Solidariedade



## INTRODUÇÃO

A ChildDiary foi criada pela Vanessa Biléu, educadora e formadora da Associação Portuguesa de Educadores de Infância, em colaboração com o João de Sousa, engenheiro informático, e é uma plataforma que tem como intuito apoiar os serviços de educação de infância.

A solução da ChildDiary é um portfólio digital que facilita a documentação exigida pelas Entidades Públicas, enquanto agiliza a comunicação segura com as famílias, poupando recursos e custos às instituições.

Para além da criação da plataforma e constante evolução e melhoria da mesma, a ChildDiary tem também um papel ativo ao nível da consultoria pedagógica junto das instituições. Toda a sua dinâmica está assente em planos de formação personalizados, bem como desenvolvimento e implementação de boas práticas ao nível da educação de infância.

A plataforma e as suas constantes melhorias têm por base as diretrizes da Segurança Social e do Ministério da Educação, no que às orientações pedagógicas e boas práticas diz respeito.

PORQUÊ A  
CHILDDIARY?

## Direções e Coordenações

- 1** **Redução dos custos** e sustentabilidade ambiental em relação aos métodos tradicionais (custam em média 2,50€/criança em termos de papel e documentação física)
- 2** **Uniformização da documentação** e acesso imediato a todas as alterações do Min. da Educação e Seg. Social, para que não corram riscos quando ocorrerem inspeções
- 3** **Centralização e gestão de toda a comunicação**, com garantia de segurança e privacidade e cumprindo as regras do RGPD
- 4** **Factor diferenciador** que garante satisfação por parte das famílias

## Educadores de infância

- 1** **Facilidade de realização e organização de registos**, originando automaticamente planificações e avaliações curricularmente fundamentadas
- 2** **Redução de 22h/mês/educador** (em média) em “papelada”
- 3** **Privacidade garantida** deixando de usar ferramentas e redes sociais pessoais
- 4** **Motivação profissional**, mais tempo para criar valor e estar com as crianças

PORQUÊ A  
CHILDDIARY?

PORQUÊ A  
CHILDDIARY?

## Famílias

- 1** Canal único e centralizado de interação com a instituição
- 2** Comunicação rápida com as escolas e educadores
- 3** Acesso privado e seguro a fotos, vídeos e rotinas para acompanhar vivências dos seus educandos
- 4** Intuitiva e similar a aplicações do dia-a-dia. Fácil de usar mesmo para quem tem menor literacia digital

Videochamadas

Recolha de autorizações

**Calendário e eventos**

Entradas/ saídas automáticas

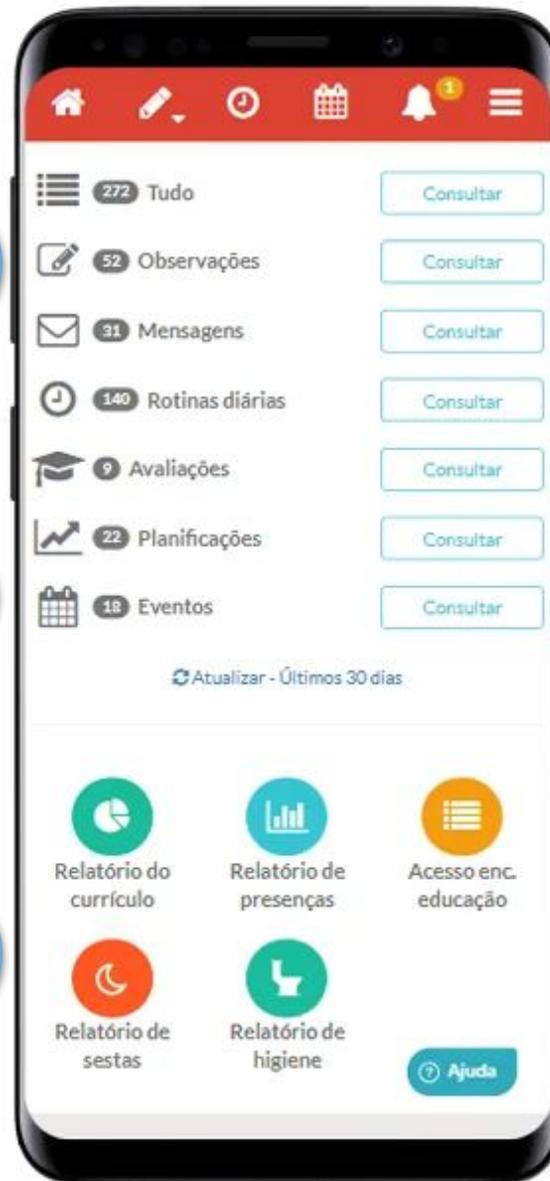
Recados, alimentação, etc

**Rotinas diárias**

Assiduidade, acessos, etc

Operacionalização curricular

**Relatórios**



**Comunicação centralizada**

Privacidade e segurança

Gestão da comunicação

**Registos de observação multimédia**

Parâmetros curric. à medida

**Documentação pedagógica organizada**

Avaliações e PI's automáticos

Planificações de forma simples

## PLANOS



### PLANO INSTITUCIONAL

Em toda a instituição, **COM** visibilidade da Direção/Coordenação e acesso a ferramentas de gestão e supervisão pedagógica.



### PLANO DE SALA

Em cada sala, de forma gratuita, **SEM** a hierarquia institucional.

1€ / mês / criança



- 1** **TRÊS PRIMEIRAS MENSALIDADES GRATUITAS** para novos clientes associados
- 2** **INCLUÍDO:** Formação inicial (configuração + plataforma) e Formação semanal contínua (mais de 20 horas/ano que podem ser contabilizadas para horas de formação anual dos profissionais)
- 3** **INCLUÍDO:** Suporte em 2 horas e canal de apoio para instituições, profissionais e pais
- 4** **INCLUÍDO:** Acesso a melhorias e a novas funcionalidades da plataforma
- 5** **SEM FIDELIZAÇÃO:** Cancelamento do contrato com um aviso prévio de 30 dias
- 6** **GARANTIA DE SATISFAÇÃO** ou devolução do valor pago durante os primeiros 90 dias

**Nota:**

- Acrescido de IVA à taxa legal em vigor
- Valor calculado de acordo com o número de crianças ativas na plataforma

PLANO  
INSTITUCIONAL



PLANO  
INSTITUCIONAL

- ✓ Segurança e privacidade garantidas (regras do RGPD)
- ✓ Número de educadores, assistentes/auxiliares, encarregados de educação e crianças é ilimitado
- ✓ Observações articuladas com parâmetros curriculares
- ✓ Vídeos Chamadas ilimitadas
- ✓ Registo de Presenças através de Códigos QR
- ✓ Rotinas diárias
- ✓ Avaliações e planificações como resultado das observações
- ✓ Visibilidade para Direção/Coordenação e trabalho em rede
- ✓ Supervisão Pedagógica
- ✓ Relatório do Currículo mostra áreas em défice
- ✓ Mensagens de grupo e individuais
- ✓ Upgrade de *software* e acesso a novas funcionalidades
- ✓ Arquivo de crianças inativas
- ✓ Integração com ferramentas de gestão e faturação
- ✓ Orientações/parâmetros curriculares personalizáveis
- ✓ Relatório de presenças, dormidas e higiene
- ✓ Relatório de acesso dos Enc. de Educação
- ✓ Gestão de crianças em fila de espera
- ✓ Gestão de comunicação (Quem Viu? Controlo de comentários e partilhas)
- ✓ Portfólios individuais e de grupo
- ✓ Eventos e pedidos de autorização
- ✓ Agenda do educador
- ✓ Partilha de fotos, vídeos, áudios e documentos é ilimitada (quantidade e tamanho)
- ✓ Galeria multimédia para os enc. de educação
- ✓ Suporte técnico prioritário em menos de 2 horas
- ✓ Formação (inicial e contínua, sessões de esclarecimento e acesso a guias/manuais)
- ✓ Sem fidelização, apenas pré-aviso de 30 dias



### As instituições dizem que a ChildDiary:

**98%**

Teve impacto na satisfação das famílias

**94%**

Foi importante na superação dos obstáculos da pandemia

**97,3%**

Promove o envolvimento parental

**98,6%**

Permite uma avaliação fundamentada e práticas mais refletidas



### E os pais...

**97,4%**

Consideram que é fácil usar a ChildDiary

**93,8%**

Recomendam a ChildDiary a outros pais



### A aplicação esteve

**99,97%**

Do tempo a funcionar sem problemas

(os restantes 0,03% foram em atualizações de novas funcionalidades durante a noite)

### Suporte ao cliente dedicado

**1h38**

Tempo de resposta

Fonte:



# REFERÊNCIAS

Centro Social e Paroquial de Alfena



CENTRO POPULAR DE LAGOA  
Instituição Particular de Solidariedade Social



## DIREÇÕES E COORDENAÇÕES

“

*Enquanto coordenadora, vejo a minha equipa a trabalhar de forma mais cúmplice, as auxiliares mais envolvidas e as educadoras menos stressadas. Esta plataforma foi uma lufada de ar fresco nas nossas carreiras profissionais e na vida do centro.*

**Coordenação**

“

*Aderir à ChildDiary permitiu-nos reduzir imenso os custos e o tempo despendido pelas educadoras com os portfólios e outras tarefas. E os pais então nem se fala...*

**Direção**

## EDUCADORES DE INFÂNCIA

“

*Uma plataforma excelente que promove o processo de desenvolvimento profissional do/a educador/a, uma vez que lhe permite refletir sobre várias coisas, como por exemplo “Para onde estou a olhar?”, “O que estou a ver?” e, simultaneamente, tornar o processo educativo mais justo e equitativo.*

*Parabéns!*

**Ana A.**

“

*A ChildDiary poupa-nos imenso tempo no registo das rotinas da sala e ajuda-nos na questão da fotografia.*

**Inês B.**

## FAMÍLIAS

“

*Bom dia. Sou encarregada de educação de 2 alunos. Estou muito satisfeita com a vossa aplicação e gostaria de a recomendar a uma amiga que ficou entusiasmada com a informação que lhe dei.*

*Aguardo as vossas informações para divulgar a vossa plataforma.*

**Clara D.**

“

*O dia a dia do seu pequeno ao alcance das suas mãos. Aplicação muito útil e fácil de usar. Recomendo vivamente.*

**Gonçalo S.**

TESTEMUNHOS

1

**É seguro usar a ChildDiary?**

Sim! Consulte a nossa [Política de Privacidade](#) e veja como cumprimos o RGPD

2

**É dada formação?**

Sim! São ministradas formações iniciais e formação contínua.

3

**E o que acontece caso surja uma inspeção?**

A plataforma cumpre todas as exigências dos Min. Educação e Seg. Social

4

**Com que parceiros trabalham para melhorar a ChildDiary?**

CNIS, Microsoft, APEI, AEEP, ACPEEP, URIPSS Algarve, URIPSS Açores, entre muitos outros.

5

**Já há muitas entidades e instituições a utilizar?**

Sim, a ChildDiary tem já mais de 250 clientes. Veja [aqui](#) alguns deles.

6

**Terei de investir em tecnologia?**

Não! Corre em qualquer dispositivo sem grandes requisitos técnicos e 90% dos educadores utilizam um *smartphone* básico.

7

**Os pais conseguem ver tudo?**

Não! Apenas vêem a informação relativa à sua criança e que seja partilhada pela equipa pedagógica.

[Consulte aqui a lista de todas as Perguntas Frequentes](#)

Estamos aqui para vos ajudar!

Clique [aqui](#) para saber mais!

[contacto@childdiary.net](mailto:contacto@childdiary.net)

[www.childdiary.net/pt/](http://www.childdiary.net/pt/)



ChildDiary